

Algemene voorwaarden Verhuisbedrijf De Reus

Versie 2025

Op al onze offertes en overeenkomsten zijn deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. ALGEMEEN/DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. klant: de opdrachtgever, en/of degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst;
2. Verhuisbedrijf De Reus: de opdrachtnemer die beroepsmatig consumenten en bedrijven verhuizingen verzorgt;
3. verhuisovereenkomst: de overeenkomst van goederenvervoer waarbij Verhuisbedrijf De Reus zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren binnen een gebouw en/of over de weg;
4. verhuisgoederen: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
5. inboedel: al de verhuisgoederen, die onder de verhuisovereenkomst vallen;
6. bedrijf: iedere onderneming, stichting of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk.

Artikel 2. WERKINGSSFEER

1. Deze Algemene Voorwaarden voor verhuizingen zijn van toepassing op consumentenverhuizingen en klein zakelijk binnen een gebouw, dan wel op consumentenverhuizingen en klein zakelijk waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg, dan wel op consumentenverhuizingen en klein zakelijk waarbij sprake is van een combinatie daarvan en voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben.
2. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen in opdracht van een derde die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden (uithuiszettingen).

Artikel 3. VOORAF VERSTREKKEN VAN INFORMATIE DOOR PARTIJEN

1. Verhuisbedrijf De Reus dient de verhuissafstand, het volume en indien nodig, het gewicht van de verhuisgoederen in te schatten.
2. Verhuisbedrijf De Reus stelt zich op de hoogte van de aard van de verhuizing.
3. Verhuisbedrijf De Reus wijst de klant erop dat de verhuisgoederen tijdens de verhuizing automatisch volledig verzekerd zijn.
4. Indien de klant het nodig acht, is hij zelf verantwoordelijk voor een aanvullende verzekering.
5. De klant dient alle bijzonderheden te melden die voor de verhuizing van belang zijn.

Artikel 4. GEVAARLIJKE VOORWERPEN OF PRODUCTEN

1. Gevaarlijke stoffen moeten vooraf worden gemeld.
2. Niet gemelde gevaarlijke stoffen worden geweigerd.
3. Kosten en schade komen voor rekening van de klant.
4. Gasleidingen worden niet af- of aangesloten.
5. Dieren worden niet verhuisd.

Artikel 5. VERHUISPRIJS

1. De verhuisprijs wordt vastgesteld als all-in prijs of regieprijs.
2. Meer- en minderwerk wordt verrekend.
3. Extra kosten worden doorbelast.

Artikel 6. SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand door acceptatie van de offerte of feitelijke aanvang.

Artikel 7. BETALING

Betaling geschiedt op de verhuisdag, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8. WIJZIGEN, ANNULEREN, OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST

1. De klant mag de verhuisovereenkomst annuleren.
2. Bij annulering tot twee (2) weken vóór de geplande verhuisdatum worden annuleringskosten van € 250,- in rekening gebracht.
3. Bij annulering binnen twee weken vóór de verhuisdatum kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht conform deze voorwaarden.

Artikel 9. VERPLICHTINGEN VAN VERHUISBEDRIJF DE REUS

Zorgvuldige en tijdige uitvoering van de verhuizing.

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid is beperkt conform deze voorwaarden.

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

De klant is aansprakelijk bij onjuiste informatie of nalatigheid.

Artikel 12. SCHADEMELDING

Schade moet direct op de verhuisdag worden gemeld.

Artikel 13. SCHADEVERGOEDING

Maximale vergoeding €23.000 per inboedel. Eigen risico €500.

Artikel 14. GESCHILLEN

Nederlands recht is van toepassing.

Artikel 15. NAKOMINGSGARANTIE

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.